

① 各プレイガイドでご購入のお客様

チケットぴあ、イープラス、ローソンチケット、楽天チケット、カンフェティでご購入のお客様はプレイガイド各社にて払戻しをさせていただきます。

誠にお手数ですが、各社にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

※払戻期間を過ぎますと、払戻はできなくなりますのでご注意ください。

【チケットぴあ】

払戻し期間：2023年9月1日(金)10:00～10月9日(月祝)23:59まで

下記URLより払戻方法をご確認の上、お手続きをお願いします。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

[お問合せ] チケットぴあヘルプ <http://t.pia.jp/help/>

【イープラス】

払戻し期間：2023年9月1日(金)10:00～10月9日(月祝)23:59まで

下記URLより払戻方法をご確認の上、お手続きをお願いします。

<https://eplus.jp/sf/refund1>

[お問合せ] イープラス <https://eplus.jp/qa/>

【ローソンチケット】

払戻し期間：2023年9月1日(金)10:00～10月9日(月祝)23:59まで

下記URLより払戻方法をご確認の上、お手続きをお願いします。

<https://faq.l-tike.com/0001/0008/>

[お問合せ] ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

【楽天チケット】

払戻し期間：2023年9月1日(金)10:00～10月9日(月祝)23:59まで

下記URLより払戻方法をご確認の上、お手続きをお願いします。

<https://ticket.rakuten.co.jp/change>

公演中止 / 変更 / 延期 払戻チャート

<https://ticket.rakuten.co.jp/features/refund-chart-sheet/index.html/>

[お問合せ] 楽天チケットお問合せ <https://ticket.faq.rakuten.net/s/>

【カンフェティ】

払戻し期間：2023年9月1日(金)10:00～10月9日(月祝)23:59まで

下記URLより払戻方法をご確認の上、お手続きをお願いします。

<https://www.confetti-web.com/detail.php?tid=72468&>

[お問合せ] カンフェティ https://www.confetti-web.com/support/qa_reg_1.php

② なかの ZERO にてご購入のお客様

払戻し期間：2023年9月1日(金)10:00～10月10日(火)17:00まで

※払戻期間を過ぎますと、払戻はできなくなりますのでご注意ください。

【問い合わせ】

文化放送イベントインフォメーション：03-5403-2626（営業時間：平日 10:00～17:00）

返金に伴う作業としては下記となります。

1) お電話にて「お客様氏名」「チケット種別（大人・中学生以下）」「座席番号」「口座情報（銀行名・支店名・名義・種類・番号）」「郵便番号」「住所」「電話番号」などを確認させていただきます。
上記情報をご準備の上、ご連絡ください。

2) 下記郵送先へ、お客様がお持ちのチケットをお送りください。

【郵送先】105-8002 東京都港区浜松町 1-31 文化放送メディアプラス 5F 文化放送開発センター 「井上あずみ払戻し係」まで

※宅配業者（ヤマト・佐川など）を利用される場合「着払い」にてお送りください。

※封書にてお送りの場合、切手代として100円を追加してチケット代を払戻しいたします。

※お電話にてお伺いした情報（上記①）を記載したメモを同封ください。

3) チケットの確認が取れたお客様へ、9月15日以降で順次、チケット代金分をお振込みします。

ご協力よろしく願いいたします。